

(株) ケー・シー・エス
2022年9月22日

未来技術を用いた観光魅力発信事業を佐賀県嬉野市と共に開始 － 旅マエ・旅ナカ・旅アトでメタバースと連動した観光体験を提供、地域創生を支援 －

株式会社ケー・シー・エス（本社：東京都文京区、代表取締役社長：宇野 昭弘、以下、ケー・シー・エス）は、佐賀県嬉野市で採択された内閣府の「未来技術社会実装事業」に大日本印刷株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：北島 義斉）、日本工営株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：新屋 浩明）と連携して取り組み、自身の分身となるアバターを通じていつでも、どこでも嬉野市の魅力ある地域資源の体験と地域との交流ができるバーチャル空間「デジタルモール嬉野」を9月22日（木）17時にオープンします。



*「デジタルモール嬉野」：実際の嬉野温泉駅前を再現した空間上を自由に移動し、観光動画等を楽しむことができます。

*「デジタルモール嬉野」 URL は9月22日17時に暫時公開予定：<https://virtual-ureshino-web.com/>

■ 「デジタルモール嬉野」の開発背景

嬉野市は、「嬉野温泉」や「うれしの茶」などの多彩な特産物や観光資源に恵まれる一方、少子高齢化や交流人口の減少という課題を抱えています。これらの課題に対して、嬉野市は内閣府の「未来技術地域実装事業」を活用し、「嬉野市の魅力を全国・全世界に発信する環境づくり」「来訪者の移動を支えるモビリティサービス」「5Gを活用した各種データの収集・提供」の3視点から、先進技術を活用した新たな観光まちづくりを目指したプロジェクトを推進しています。この事業にケー・シー・エスは受託者として参加しています。

本事業は令和2年度より検討を開始し、令和4年に内閣府の未来技術社会実装事業に採択、令和7年の社会実装を目標に取り組んでいます。今期は、新幹線開業に合わせ、「嬉野市の魅力を全国・全世界に発信する環境づくり」を推進中で、その中核となるプロジェクトが、バーチャル空間「デジタルモール嬉野」です。ケー・シー・エスは、本プロジェクトにおいて、インターネット上の仮想空間で、アバターを使って参加者同士が交流・周遊できるメタバース空間「デジタルモール嬉野」をはじめ、360°映像などを用いた観光動画、バーチャル散歩などの仕組みを構築する事業を管理し、9月22日17時よりサービスを開始します。自治体や施設管理者公認のメタバースを構築・運用する“地域共創型 XR まちづくり”を進めながら、本事業で培った技術・ノウハウを活用し、メタバースの運用推進や、動画広告を活用したデジタルプロモーション、バーチャル接客サービスによる「オンライン接客・観光案内」なども展開していきます。

観光客の「旅行前（旅マエ）」・「旅行中（旅ナカ）」・「旅行後（旅アト）」で楽しみを創出し、国内外へと発信、豊かな体験価値を提供することで、嬉野市の交流人口拡大、新たな観光まちづくりや地方創生の実現につなげることを狙いとしています。

■ 「デジタルモール嬉野」の特長

1. 高精細のメタバースで嬉野市のさまざまな魅力を体験

「デジタルモール嬉野」は、9月23日開業の西九州新幹線「嬉野温泉駅」と駅隣接の道の駅「うれしの まるく」内の観光文化交流センターなどの建築データを基に高精細に表現したメタバースで、観光スポットの360°動画によるVR体験や、アバターを使い自由に駅周辺の散策や嬉野市内の観光情報の収集ができます。メタバース内には複数

のコインが設置され、入手コインに応じて嬉野市の限定画像がプレゼントされる自動販売機を利用することができます。



*VR 体験のイメージ(上図左) 現地の嬉野温泉駅前の観光文化交流センターでは実際に VR ゴーグル体験が可能です。

*メタバース内のコイン設置イメージ(上図右) メタバース内でコインを集めると、限定画像の提供イベント等を設置しています。

2. 自由に参加者同士がいつでも交流できる場所

「デジタルモール嬉野」は、200 人以上の同時参加やチャットによる会話ができるため、複数のユーザーが参加して楽しむことができます。パソコンやスマートフォンなどの情報端末のブラウザで世界中どこからでもアクセスできるため、専門機器を用意せずに、いつでも楽しむことができます。

3. メタバースでオンラインイベント、ライブコマースを開催（今後実施）

今後、嬉野市内の複数拠点をスタジオとして、地域のコンテンツを活かしたオンライン配信やライブコマースを「デジタルモール嬉野」内で行います。参加者は「デジタルモール嬉野」で開催される、さまざまなイベントを楽しむことができ、「旅マエ」だけでなく、嬉野市から戻った「旅アト」でもイベントを通じて嬉野市と参加者の繋がりを育むことができます。

■ 今後の展開

ケー・シー・エスは、嬉野市、大日本印刷株式会社、日本工営株式会社と連携して、参加者と嬉野市をつなぐ要（ハブ）となる「デジタルモール嬉野」を運用しながら、観光に活用できる未来技術の検証を進めてまいります。また、さまざまな施策やイベントを通じて、旅マエ、旅ナカ、旅アトの各シーンで参加者へ今までにない体験価値を提供し、嬉野市の地域創生に貢献していきます。

この「嬉野市の魅力を全国・全世界に発信する環境づくり」を推進していくとともに、「来訪者の移動を支えるモビリティサービス」、「5G を活用した各種データの収集・提供」の取り組みも進めていきます。

■「デジタルモール嬉野」の推奨動作環境：PC、スマートフォンの両方で利用できます。

【PC】

- ・OS：Windows 10 以降、Mac Catalina 以降
- ・GPU：Intel Iris Plus Graphics 640 相当以上、NVIDIA GeForce 1060 相当以上
- ・ブラウザ：Chrome の最新版をご利用ください

【スマートフォン】

- ・Android：OS は Android 9 以降、ブラウザは Chrome の最新版をご利用ください
- ・iOS：OS は iOS14 以降、ブラウザは Safari をご利用ください。

※一部非対応端末がありますので、ご注意ください。

※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※KCS ニュースに記載された内容は発表日現在のものです。今後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。